

| Показатель | | Количество | Балл (в %) | Значение показателя с учетом значимости (в %) |
|--|---|------------|---------------|---|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | |
| | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах нормативным правовым актам | | 91 | 30 |
| 1 | - на информационных стендах в помещении организации | 8/10 | 80 | |
| 2 | - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 13/13 | 100 | |
| | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 4 способа | 100 | 30 |
| | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | | 86 | 40 |
| 1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | 72/75 | 96 | |
| 2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации | 38/51 | 75 | |
| го по критерию I | | | 92 | |

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | |
|---|--|-----|----|
| Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг | 6 условий | 100 | 50 |
| Время ожидания предоставления услуги | Не применяется для оценки организаций культуры | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 61/71 | 86 | 50 |
| го по критерию II | 93 | | |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | |
|---|-----------|-----|----|
| Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | 3 условия | 60 | 30 |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 5 условий | 100 | 40 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов) | 0 | 0 | 30 |
| го по критерию III | 58 | | |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций

| | | | |
|---|-------|----|----|
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 61/63 | 97 | 40 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 56/61 | 92 | 40 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 24/25 | 96 | 20 |

| | | | |
|---|-----------|-----|----|
| электронного обращения/жалоба/предложении, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | | | |
| го по критерию IV | 95 | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 37/48 | 77 | 30 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 38/44 | 86 | 20 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 44/44 | 100 | 50 |
| го по критерию V | 90 | | |
| говый балл | 86 | | |

Рекомендации:

- 1) Разместить информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры на информационных стендах в помещении организации.
- 2) Предусмотреть возможность выдачи посетителям с нарушениями опорно-двигательного аппарата сменных ресел-колясок.